



Manual Book Serasi Dalam Perkusi



**Serap Aspirasi dan Layani Masyarakat
Percepat Kebijakan Dengan Solusi**



Pengertian

APA ITU SERASI DALAM PERKUSI

SERASI DALAM PERKUSI

Serasi Dalam Perkusi (Serap Aspirasi Dan Layani Masyarakat, Percepat Kebijakan dengan Solusi) adalah desain inovasi Jejaring kerja berbasis digital dalam proses aspirasi masyarakat yang merupakan sarana untuk menyerap, menghimpun, menampung dan menindaklanjuti aspirasi masyarakat secara efektif, efisien dan real time.

Website

BUKA WEBSITE SERASI DALAM PERKUSI

CARA AKSES WEBSITE

1. Siapkan hp atau laptop yang anda miliki
2. Pastikan perangkat tersebut terkoneksi dengan internet
3. Buka browser internet pada perangkat anda (chrome, mozilla, dll)
4. ketik atau cari alamat website "https://aspirasi.ngawikab.go.id"
5. Tekan enter

Alur Pengaduan

CARA MASYARAKAT MENYALURKAN ASPIRASI

DAFTAR AKUN

Melakukan pendaftaran, dengan klik tombol “daftar”

MASUK AKUN

Klik tombol “masuk” lalu isikan username dan password yang telah dibuat sebelumnya

AJUKAN ASPIRASI / PENGADUAN

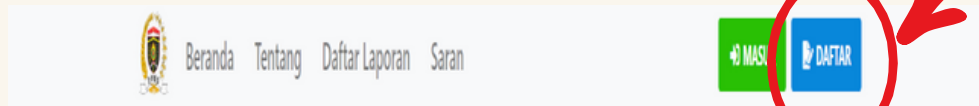
Pada bagian sidebar (menu samping) klik menu “tambahkan pengaduan” untuk membuat laporan pengaduan

TANGGAPAN

Pada bagian sidebar (menu samping) klik menu “pengaduan” untuk melihat aduan anda dan tanggapan petugas

Daftar Akun

MELAKUKAN PENDAFTARAN AKUN



Daftar

Nama Lengkap

Username
Huruf kecil semua tanpa spasi

Password
Minimal 3 digit

Verifikasi Password
Masukkan ulang password sebelumnya

No. Telepon
contoh: 08123456789

Alamat

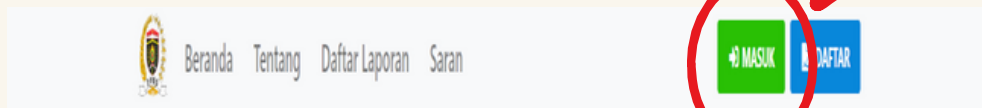
Simpan

LANGKAH – LANGKAH UNTUK MELAKUKAN PENDAFTARAN AKUN


1. Klik pada tombol berwarna hijau pada bagian atas / navigation bar yang bertuliskan “Daftar”
2. Setelah memasuki halaman pendaftaran maka akan terlihat form pendaftaran seperti gambar pada berikut ini
3. Silahkan isi form tersebut sesuai dengan identitas anda
4. Setelah selesai mengisi form lalu klik tombol “Simpan”


Masuk Akun


MASUK KE DALAM AKUN



Masuk

 Username

 Password

 Masuk

LANGKAH – LANGKAH UNTUK MELAKUKAN MASUK AKUN

1. Klik pada tombol berwarna biru pada bagian atas / navigation bar yang bertuliskan “Masuk”
2. Setelah memasuki halaman pendaftaran maka akan terlihat form pendaftaran seperti gambar pada berikut ini
3. Lakukan pengisian form dengan mengisi username dan password yang telah Anda buat sebelumnya.
4. Setelah mengisi username dan password lalu klik tombol “Masuk”

Pengaduan

MEMBUAT PENGADUAN

Serasi Dalam Perkusi

dhafin

Dasbor

+ Tambah Pengaduan

Pengaduan

Laporan

Dasbor

Belum ditanggapi
Jumlah data: 0

Selesai
Jumlah data: 4

Laporan yang belu
Show 10 entries

No.	Tanggal Pengadu
-----	-----------------

Showing 0 to 0 of 0 entries

+ Tambah Pengaduan

Isi Laporan
Terjadi Kebakaran kebaran di dekat lapangan garuda

Kecamatan
Ngawi

Kelurahan
Ngawi

Foto

Upload Foto 62657a6f9bb01.jpeg Browse

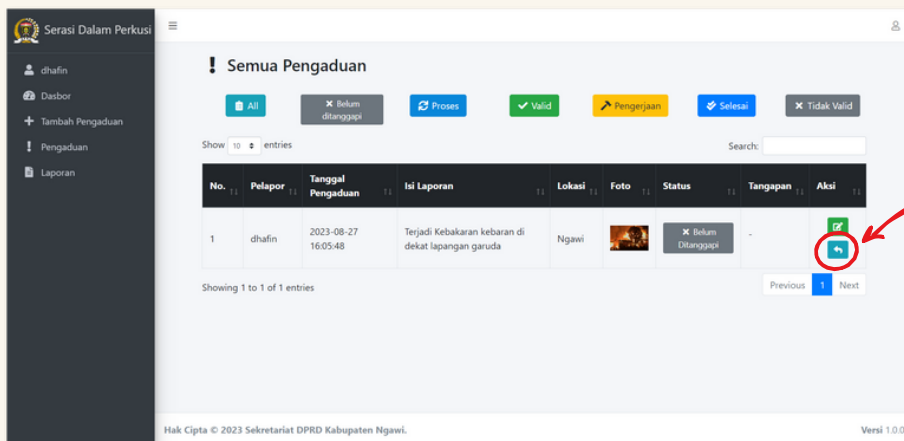
Simpan

LANGKAH – LANGKAH UNTUK MEMEMBUAT USULAN ASPIRASI / PENGADUAN

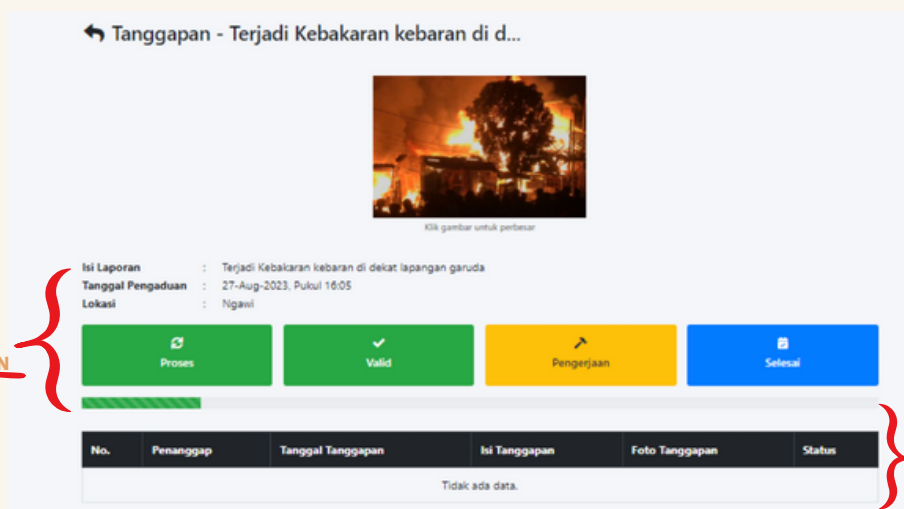
1. Klik pada menu tulisan “Tambah Pengaduan” seperti pada gambar slide sebelumnya
2. Setelah muncul form tambah pengaduan, silahkan isi dengan pengaduan anda secara lengkap
3. Pada bagian foto, silahkan klik tombol “Browse” lalu cari file foto yang akan ditunjukkan untuk diadakan / diusulkan
4. Setelah selesai mengisi, silahkan klik “Simpan” untuk mengirim pengaduan / aspirasi

Tanggapan

MELIHAT TANGGAPAN



UNTUK MELIHAT
DETAIL PENGADUAN



UNTUK MELIHAT
PROGRES PENGADUAN

UNTUK MELIHAT
TANGGAPAN OPERATOR

LANGKAH – LANGKAH UNTUK MELIHAT PROGRES ASPIRASI / PENGADUAN

1. Setelah mengirim usulan aspirasi / aduan maka akan langsung beralih pada laman seperti pada slide selanjutnya, atau bisa dengan cara klik menu tulisan "Pengaduan"
2. Pada laman tersebut anda dapat melihat status dari pengaduan / usulan aspirasi anda saat ini, status tersebut akan berubah dan ada keterangan tanggapan mengenai tindak lanjut aduan tersebut
3. Anda dapat melihat secara rinci mengenai tindak lanjut aduan tersebut dengan klik tombol gambar panah warna biru seperti pada gambar slide selanjutnya

Tindak Lanjut

TINDAK LANJUD ASPIRASI / PENGADUAN MASYARAKAT

